



Derecho de Desistimiento

Se considera que el Comprador, tiene conocimiento del derecho de desistimiento desde el momento que se realiza el pedido, que se exige para ello, haya leído y aceptado las presentes Condiciones Generales. Tinkervan S.L. les informa:

El cliente tendrá derecho a desistir del presente contrato en un plazo de 14 días naturales sin necesidad de justificación. En cumplimiento de la ley 3/2014, de 27 de marzo, por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios (LGDCU) y otras leyes complementarias. La ley adopta al derecho nacional la Directiva comunitaria 2011/83 sobre los derechos de los consumidores. Esto afecta a todos los contratos concluidos a partir del 13 de junio de 2014 que se rigen por la nueva normativa.

El plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales del día que usted o un tercero por usted indicado, distinto del transportista, recibe la posesión material de los bienes, en caso de un contrato de entrega de múltiples bienes encargados por el consumidor y usuario en el pedido y entregados por separado empezaran a contar los 14 días naturales a partir de la recepción del bien.

En el caso de que en la entrega múltiple, se quiera devolver exclusivamente un artículo del pedido se regirá las mismas normas antes descritas, Para envíos parciales en los cuáles reciba diversos materiales cada material empezará a contar a partir de la recepción por parte del consumidor y usuario en el pedido.

Para poder hacer efectivo el derecho de desistimiento en caso de no quedar satisfecho deberán remitir:

- 1.-Un correo electrónico previo a su aceptación, el cual debe ser enviado a Tinkervan S.L. para acreditar la fecha del desistimiento y deberá notificar (junto con su nombre, su dirección completa y, si dispone de ellos, su número de teléfono, su número de fax y su dirección de correo electrónico.), su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca.
- 2.-Podrá utilizar el modelo de formulario de desistimiento que figura, aunque su uso no es obligatorio, en el cual tiene usted asimismo la opción de cumplimentar y enviar electrónicamente el modelo de formulario de desistimiento o cualquier otra declaración inequívoca a través de nuestro sitio web www.tinkervan.com (<http://tinkervan.es/desistimiento.pdf>). Si recurre a esa opción, le comunicaremos sin demora en un soporte duradero la recepción de dicho desistimiento. Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por su parte de este derecho sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente.

Consecuencias del desistimiento

NO SE ACEPTARAN LAS DEVOLUCIONES SIN PREVIA COMUNICACIÓN.

En caso de desistimiento por su parte se le facilitará un Nº de devolución que deberá estar visible en la mercancía que recibamos, se podrá retener el reembolso hasta la recepción de los bienes, y la comprobación del estado de la mercancía sea la correcta, o hasta que usted haya presentado una prueba de la devolución de los mismos, según que condición se cumpla primero.

Deberá usted devolvernos o entregarnos directamente los bienes a (Tinkervan S.L. Pol. Ind. Sepes, C/ Siderurgia n4, Parc.62, C.P.22006 Huesca), sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, a más tardar en el plazo de 14 días naturales a partir de la fecha en que nos comunique su decisión de desistimiento de contrato. Se considerará cumplido el plazo si efectúa la devolución de los bienes antes de que haya concluido dicho plazo. Deberá usted asumir el coste directo de devolución de bienes siempre y cuando no se pueda realizar el mismo por correo postal normalizado tal y como establece la ley 3/2014, de 27 de marzo.

Solo será usted responsable de la disminución de valor de los bienes resultante de una manipulación distinta a la necesaria para establecer la naturaleza, las características y el funcionamiento de los bienes.

Si la mercancía cumple los requisitos le devolveremos todos los pagos recibidos de usted, incluidos los gastos de entrega (con la excepción de los gastos adicionales resultantes de la elección por su parte de una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria que ofrezcamos) sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar 14 días naturales a partir de la fecha de la recepción de la mercancía. Se podrán hacer devoluciones parciales, de aquellos pedidos que lleven mercancías múltiples.

Procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por usted para la transacción inicial, a no ser que haya usted dispuesto expresamente lo contrario; en todo caso, no incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso. **El cliente tendrá también la posibilidad de solicitar un cupón descuento (con la totalidad del abono) para usar más tarde y sin fecha de caducidad.**

Gracias por comprar en Tinkervan.